بەخێرهاتن

لێرە دەتوانیت هەموو زانیارییەکانی گرنگ .
ەکەت بدۆزیتەوە Bezahlkarte لەسەر

چی بۆ من دەگۆڕێت؟

- ئێوە دەرفەتە پارەییەکانتان وەک نەخت یان گواستنەوە نامەبیننەوە
- یەک **بەخۆڕایی** دەست دەکەوێت **Bezahlkarte** ئێوە

لە کوێ دەتوانم بپەردەم؟

- لە زۆربەی دوکانەکاندا
- بکە Mastercard® سەیری نیشانەی نەرنجی / سووری
- ئەم کارتە تەنیا لە ناوچەی مۆڵەت پێدراوی مانەوەی تۆدا کار دەکات
- چالاککردن بۆ ناوچە زیاتر بۆ کۆبوونەوەی فەرمی مومکینە

چەند پارەم لە کارتەکەمدا هەیە؟

- **meine.bezahlkarte.eu** بچێتە سەر ماڵپەڕی
تێیدا **ئایدی کارتەکە و پینەکەت** بنووسە (دەتوانرێت لە نامەکەدا
- (بدۆزرێتەوە کە لەگەڵ کارتەکە هاتووە
- ئێستا دەتوانی بینینی بڕی پارەکەت و مامەڵەکان بکەیت

Bezahl
Karte

Erstellungsdatum 11.09.2024

پین چیست ؟

پین ئەو ژمارەی ٤ خەلەکیە کە یارمەتی پاراستنی کارتەکە.
• دەدات
دەتوانیت پینەکەت لەسەر نامەکەت کە لەگەڵ کارتەکەیە:
• Bezahlkarte دابنێ لەژێر

PIN: 1234

https://bezahlkarte.info/datenschutz/kartennutzung/

کەی پێویستە پینەکە بەکاربهێنرێت؟

• پین پێویستە...
○ ... ئەگەر نرخی کڕینەکە زیاتر لە ٥٠ یۆرۆ بێت یان
ئەگەر هەژمارێک جار بێ پین تەنە
○ ... بە ڕاکێشانی کارتەکە پارەی داوە یان
○ ... ئەگەر تۆ زیاتر لە ١٥٠ یۆرۆ تەنها بە ڕاکێشانی کارتەکە پارەی داوە

لە زانیارییەکاندا، دەتوانن ئەم **meine.bezahlkarte.eu** لەسەر
هۆکاری ڕەتکردنەوە ببینن: «پارەدانەکەت ڕەتکرایەوە چونکە پێویستە پین
بنووسرێت. دەبێت کارتەکە بنوسرێتە ژێر ئۆتۆماتەکە پاش هەموو پێنجەم
• «.پارەدانێک یان کاتێک گشتی پارەدانەکان گەیشتە ١٥٠ یۆرۆ
جارێکی دیکە پارە بدە، بە تەنها کارتەکە بنوسرە و پینەکەت بنووسە. پاشان
دەتوانیت دوبارە ٥جار یان گشتی ١٥٠ یۆرۆ بە تەنها نووسینی کارتەکە و
بێ پین پارە بدەیت، بە شەرتی ئەوەی کە نرخی کڕینەکە کەمتر لە ٥٠ یۆرۆ
• .بێت

چۆن دەتوانم پارە بدەم؟

• کارتەکە دانە یان لەسەر بێ / بیگرە لە دەستگاکە
• (ئەگەر پێویست بوو: پین داخل بکە (پین لەسەر نامەکە کە لەگەڵ کارتەکەدایە - ٤ ژمارە
• دوای سێ جار هەڵە داخلکردنی پین لە ئامێرەکە، کارتەکەت دادەخرێت
• دەستپێبکرێت **bezahlkarte.eu** دەکرێت داخستنەکە لەسەر

چی کار ناکات؟

• (پارەدان لەدەرەوەی ناوچەی ڕێگەپێدراوی دانیشتنت (کۆدە پۆستییەکان
• وەرگرتنی تەواوی بڕی پارەکەت وەکوو پارەی نەقد
(ÖPNV کڕینی ئۆنلاین)بەجگە لە
• گواستنەوەی پارە بۆ وەرگرەکانی ڕازی نەکراو

چۆن دەتوانم پارەی نەقد وەربگرم؟

• **meine.bezahlkarte.eu** لەسەر ماڵپەڕی
دەتوانی سنووری پارەی نەقد ببینی
• دەتوانی لە زۆر دوکانەکاندا لە کاسە و لە
ەکان پارە بەردەست بکەیتATM

چی دەبێت بزانم؟

• بەرپرسیارییەتی کارتەکەت لە ئەستۆتدایە
• کارتەکەت بە دەقیقی پارێزە
• نهێنی (PIN) ژمارەی نهێنی کەسییەکەت
بپارێزە
• لە کاتی لەدەستدان/دزین یان هەر شتی
هاوشێوە: بەپەلە کارتەکەت دابخە
• لە کاتی قصد یان بێدەنگی گەورەدا دەبێت
ئەرکی پێوە ببەیت

Bezahl
Karte

meine.bezahlkarte.eu چی ئەمە من پەیوەندیمەکەمە بە
و لە اپپەکەیدا دەمەزەم؟

• دەتوانی بینینی بڕی پارەکەت بکەی
• بینینی تەواوی پێرستی مامەڵەکانت بکە
• بینینی پێرستی سنوورەکانت و سنووردارییەکانت وەربگرە
• زانیاری لەسەر پارەدانەکانت و ڕەتکردنەوەکان بخوێنەوە
• کارتەکەت بەخۆی بلۆك و دووبارە فەراهەم بکە -
• پارە بنێرە بۆ وەرگرانی ڕازیبوو
چوونەژوورەوەت دادەخرێت. PIN، **گرنگ**: دوای سێجار هەڵە لە داخلکردنی
چوونەژوورەوەکانی داخراو بەردەوام لەسەر ڕۆژانە بۆ بێکاری تاوانبارکردن پشکنین دەکرێن
• و ئەگەر پێویست بوو، دووبارە فەراهەم دەکرێن

زانیاری بەسوود

لە کوێ دەسەیبەرتە ئەپەکە؟

ی خۆتیش بە ئەپەکە بپارێزی Bezahlkarte تۆ دەتوانی:
• کۆد سکان بکە یان QR
Bezahlkarte لە Apple App Store یان Google Play Store ئەپی
• دابەزێنە: **bezahlkarte.eu/app**

لە کوێ یارمەتی وەردەگرم؟

• چاتبۆتێک بە زمانی خۆت دەتوانێت یارمەتیت بدات
داخستنی کارت: هێڵی **گرتنی تەلەفۆنی** ١١٦ ١١٦ بەردەستە بە زمانی
• ئینگلیزی و ئەڵمانی
• **چاتبۆتی تەلەفۆن** بەردەستە لە +٤٩ (٠) ٨١٦١-٩٦٥٤-٣٠٠
لە بەشی **meine.bezahlkarte.eu** چاتبۆت لەسەر ماڵپەڕی
• کردنەوە «Support Chat»

Bezahl
Karte